



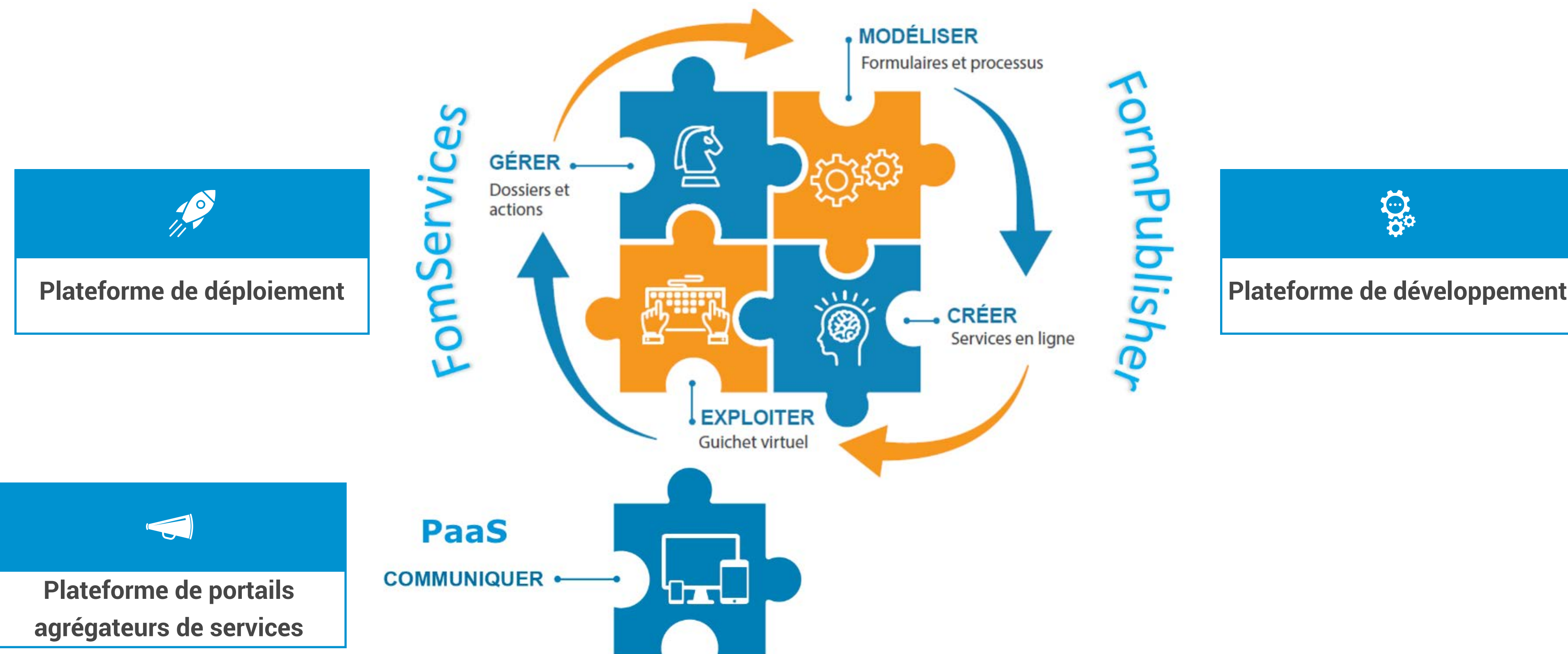
*Jway*

# FormServices

Plateforme de digitalisation des processus qui gère les demandes effectuées via un SmartForm Jway (Créé par FormPublisher) et assure le traitement et le suivi de celles-ci de leur création par l'utilisateur jusqu'à leur archivage.

# La suite Jway

La stratégie digitale avec Jway permet de mettre la digitalisation sous contrôle des acteurs métiers (FormSolution) tout en facilitant l'accès des services aux usagers (PaaS)

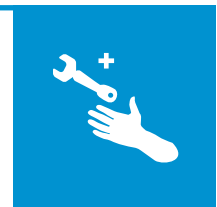


# Jway FormServices - plateforme de déploiement

FormServices s'appuie sur les SmartForms générés par FormPublisher pour proposer une plateforme de digitalisation de processus complète, performante et sûre

**FormServices s'adresse aux organisations de toute taille qui veulent digitaliser leurs processus à destination du public (clients / usagers / citoyens, ..) .**

## Modélisation des processus



Droits, rôles, étapes, statuts

## Gestion des dossiers en cours



Y inclus Justificatifs, sources de données intégrées et externes

## Optimisation du déploiement



Production PDF  
Sécurité

## Notifications



personnalisées des acteurs, demandes de correction

## Dashboard



de prise en compte des demandes et d'accès aux dossiers.

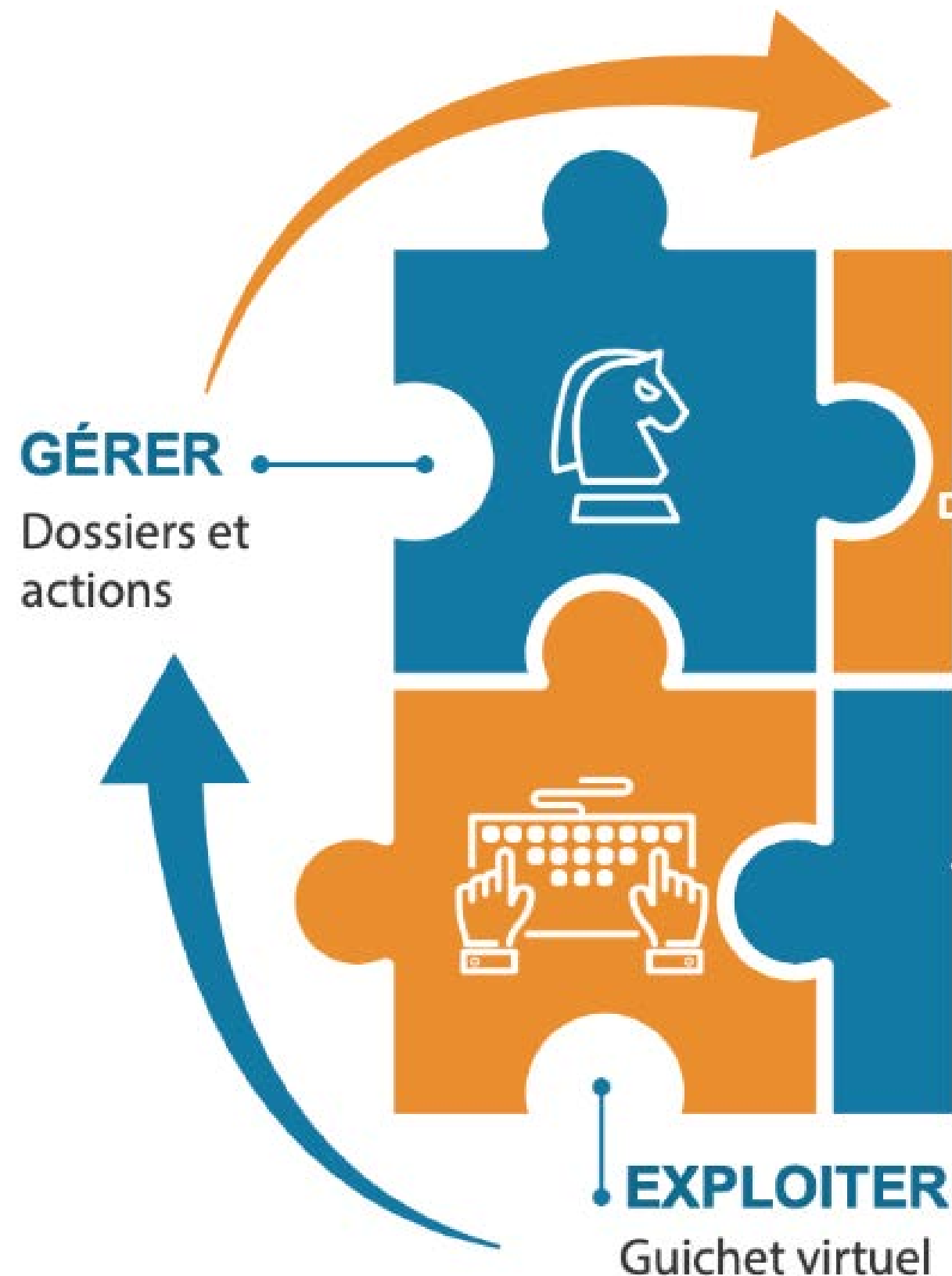
**Espace utilisateur**

## Actions spécifiques



Analyses statistiques

# Jway FormServices - plateforme de déploiement



## Mise en ligne des démarches

mettre en ligne toute démarche sur tout support quelle que soit la complexité fonctionnelle du formulaire ou du processus



## Gestion des demandes

exploiter et gérer facilement les demandes et dossiers sur un guichet online



## Gestion des utilisateurs

gérer les utilisateurs qu'ils soient usagers et agents



## Nombreux e-services

adjonction de justificatifs, signature électronique, paiement en ligne, etc.

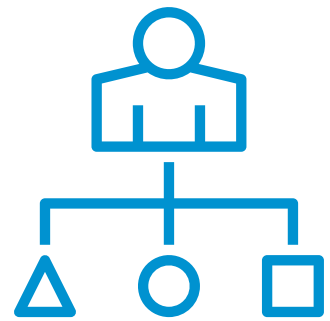


## conçu pour s'intégrer dans un environnement spécifique

système d'authentification externe, communication avancée avec un Back-Office, appropriation par le client des fonctions ouvertes (Modules Open Sources mis à disposition par Jway)



# Jway FormServices - plateforme ouverte de digitalisation



Le scope des besoins auxquels s'adresse " FormServices" est large car la puissance de modélisation de notre produit FormPublisher permet de prendre en compte toute application destinée à collecter de l'information qui correspond à un processus « Front-Office », quelque soit son niveau de complexité.

**1 (ou plusieurs) formulaires**  
correspondant à l'ensemble des questions et informations nécessaires pour constituer la démarche y inclus toutes les étapes de validation

**n mails de notification**  
correspondant aux messages personnalisés envoyés à chaque acteur (Usager, Agent) à chaque étape de validation

Une e-démarche standard « FormServices »  
est constituée de



**1 processus de traitement (FormFlow)**  
qui permet de définir facilement le parcours de la démarche

**N documents de restitution**  
associés aux notifications ou appelés à partir du formulaire

# Jway FormServices - plateforme ouverte de digitalisation

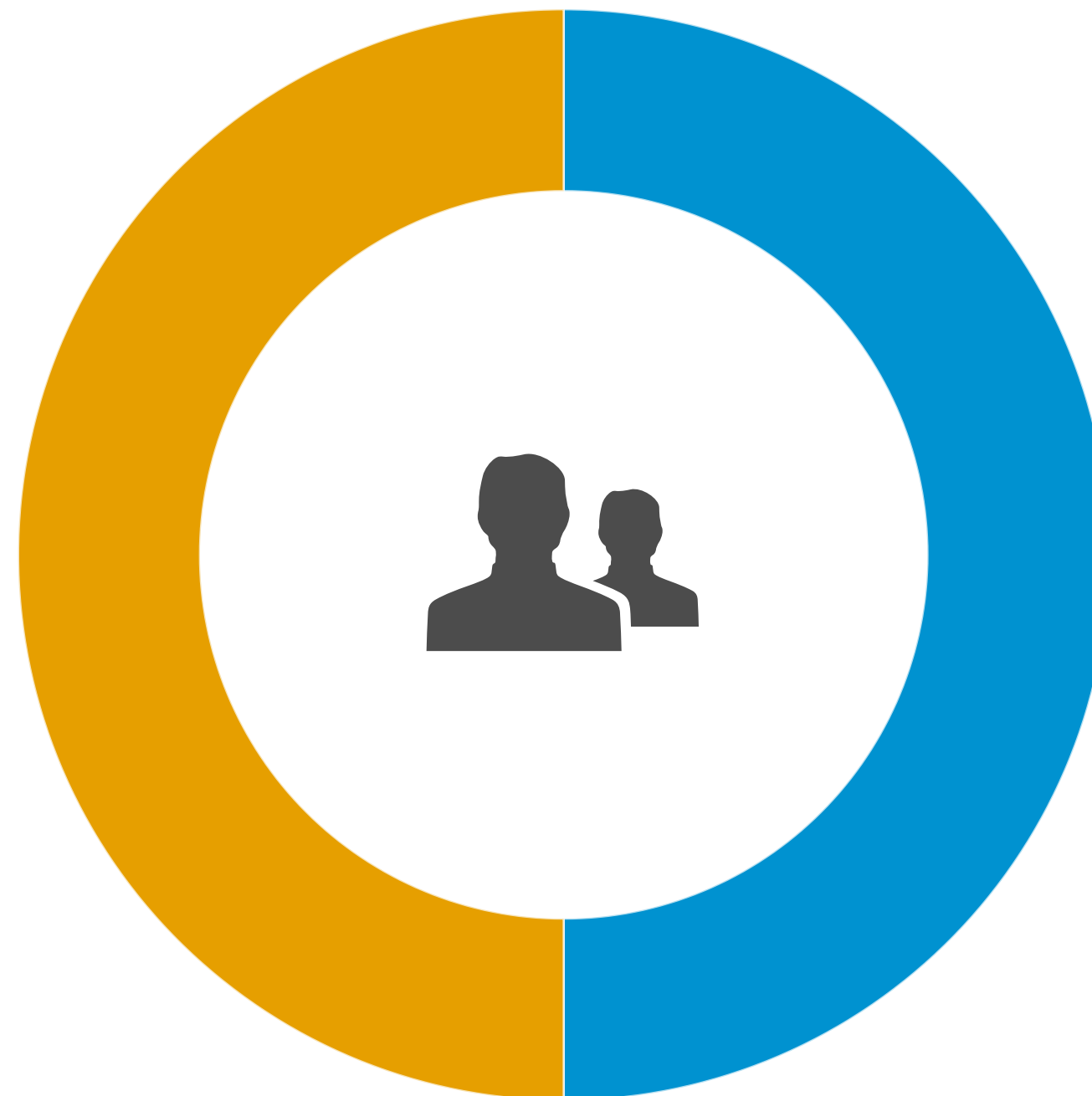
Une démarche proposée par FormServices s'adresse à 2 types d'utilisateurs

## Usager

Il utilise la plateforme pour remplir des formulaires, démarches, enquêtes et dossiers proposés par une organisation.

L'usager est souvent externe à l'organisation (Client, citoyen, ....) mais potentiellement aussi un acteur interne.

L'usager accède à une liste de démarches, il peut le faire librement ou utiliser un mécanisme d'authentification (externe ou intégré).



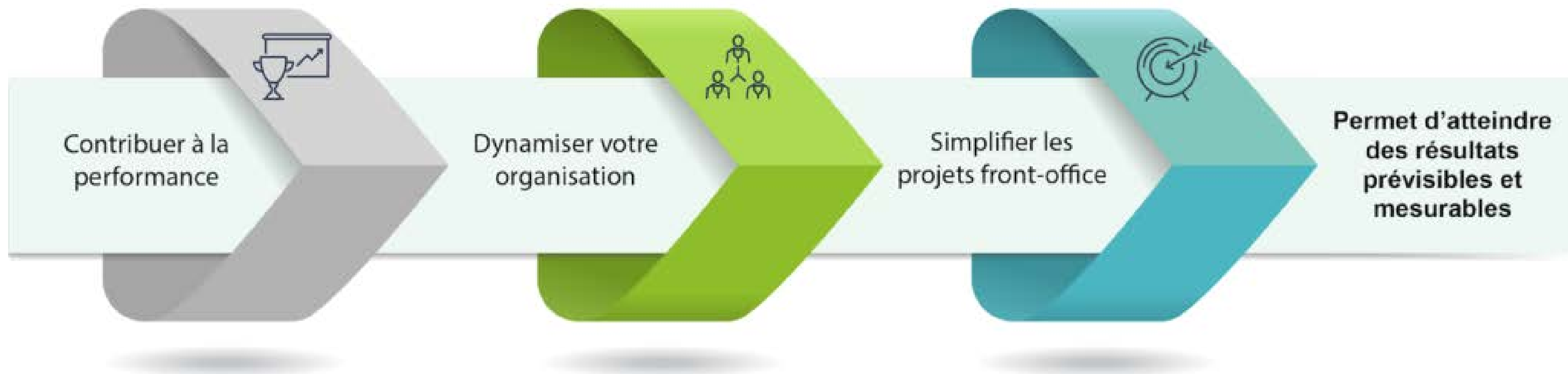
## Agent

Acteur habilité à accéder aux dossiers déposés par les usagers pour les gérer.

Les agents sont authentifiés et identifiés par leurs rôles, ils interviennent pour valider les étapes de chaque demande.

- Le statut change en fonction de l'avancement du processus ;
- l'usager est notifié de l'avancement de sa demande ;
- l'agents accède aux demandes qui le concerne.

# Formations à Jway FormServices



# Jway - formation "Référént guichet digital"

**Objectif : Maîtriser le fonctionnement d'un Guichet FormServices pour administrer et/ou créer des e-démarches.**

**Aucun pré-requis technique à priori autre qu'un bon esprit logique et une connaissance générale de l'IT.** Cette formation s'adresse essentiellement à des acteurs métiers désireux de servir celui ci par une digitalisation bien pensée.

**Prix et modalités pratiques sur demande**  
**info@jway.eu / 00 352 54 22 23**



12 heures



**Les formations Jway standards et planifiées sont généralement dispensées en distanciel et sont limitées à 6 personnes par session, pour une meilleure interactivité**





# Jway - formation "Gestionnaire FormServices"

**Objectif : Maîtriser le fonctionnement d'un Guichet FormServices pour assurer la gestion des e-démarches.**

**Aucun pré-requis technique à priori autre qu'un bon esprit logique et une connaissance générale de l'IT.** Cette formation s'adresse essentiellement à des acteurs métiers désireux de servir celui ci par une digitalisation bien pensée.

**Prix et modalités pratiques sur demande**  
**info@jway.eu / 00 352 54 22 23**



**4 heures**



**Les formations Jway standards et planifiées sont généralement dispensées en distanciel et sont limitées à 6 personnes par session, pour une meilleure interactivité**

UTILISER ET SUPERVISER FORMSERVICES

Apprendre à utiliser FormServices pour accompagner le déroulement d'une e-démarche, TB, données statistiques,...

Former à l'utilisation de FormServices pour les agents

Commencer une démarche, fonctionnalités des tableaux de bord à l'attention des usagers et des agents

Exécuter des tâches planifiées

# Jway - 25 ans au service de la digitalisation des processus



Jway, Société d'Impact Sociétal, est l'éditeur des logiciels FormSolution et PaaS



**Notre approche permet de digitaliser tout formulaire et processus administratif et commerciaux.**

**Avec la solution Jway, un non informaticien doit pouvoir présenter, modéliser, créer tout service en ligne quelque soit sa complexité.**

1996

Naissance de Jway  
- Lancement d'un générateur de documents dynamiques

2010

Jway crée son 1er outil de design de formulaire  
- Lancement de FormPublisher et du Studio

2020

Jway lance sa solution intégrée 100 % Web  
- lancement de Formsolution

2000

Jway générateur de formulaire  
- Lancement de JPublisher, premier formulaire en ligne

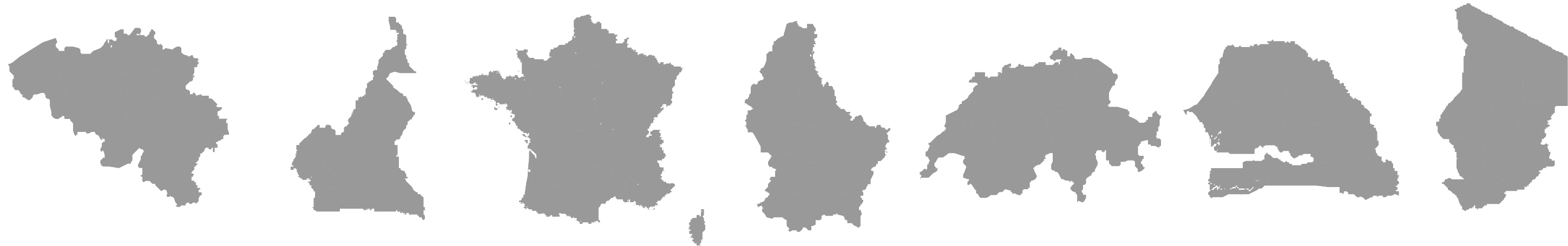
2015

Jway facilite la mise en ligne de démarche  
- Lancement de FormServices

2021

Jway devient SIS  
- lancement du PaaS

# Avec Jway, plus de 20.000.000 d'utilisateurs sur 5.000 démarches disponibles en 23 langues dans le monde



**Belgique**

**Cameroun**

**France**

**Luxembourg**

**Suisse**

**Senegal**

**Tchad**



# Découvrez nos autres formations sur [campus.jway.eu](https://campus.jway.eu)

## FormPublisher



Plateforme de développement

## PaaS



Plateforme de portails  
agrégateurs de services



**Citizen Developer**  
**FormSolution niveau 1**

Être capable de développer un formulaire ou service en ligne quelque soit son niveau de complexité.



**Citizen Developer**  
**FormSolution niveau 2**



**Réfèrent**  
**PaaS**

Maîtriser notre "Platform As A Service" qui associe simplicité d'usage et puissance pour servir vos adhérents et clients .