

*Notre métier c'est de simplifier et valoriser le vôtre*



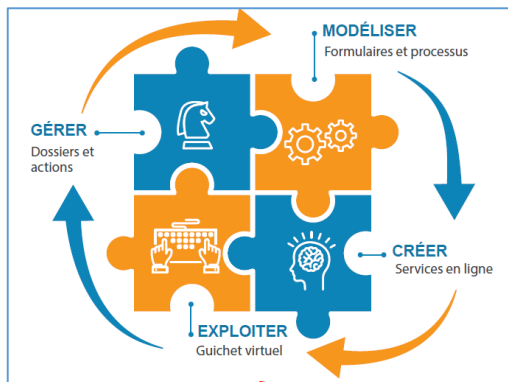
# Remplir une démarche

*Exploitation du guichet par l'utilisateur*

**Capsule 1\_6\_4**

***Julien FOLTZ, Laurent GALMACHE, Joseph NANA***

# Exploiter le guichet virtuel



# FormServices: Exploiter une démarche


Après avoir modélisé, conçu la démarche en ligne et créé le service sur le guichet virtuel, vient le moment de l'exploiter, c'est à dire permettre aux usagers de l'utiliser pour soumettre leurs demandes / requêtes, ainsi qu'aux agents administratifs de les traiter en ligne, idéalement en respectant les prescriptions PCTL (Paperless, Cashless, Touchless).

# ACTIONS USAGER

# Commencer une démarche

Généralement les usagers accèdent aux téléprocédures de l'administration à partir du portail web qui fournit tous les renseignements sur le processus; après avoir pris connaissance des informations, ils sont invités à cliquer sur un lien qui les conduit directement vers le formulaire dématérialisé et à partir de ce moment, ils n'ont plus qu'à se laisser guider.

# Commencer une démarche (le portail)

 **Sénégal services**  
Administration en ligne

En: Passeport, mairie de Dakar, acte de naissance, ...

Accueil Demarches administratives Services en ligne Qu'est-ce que Sénégal Services? Centre d'aide

Accueil > Citoyenneté, justice et sécurité > Nationalité et identité > Demander un certificat de nationalité sénégalaise

## Demander un certificat de nationalité sénégalaise

Qui peut demander un certificat de nationalité sénégalaise ?

Tout citoyen sénégalais peut demander l'établissement d'un certificat de nationalité sénégalaise.

Quels sont les documents à fournir ?

- Un extrait de naissance datant de moins de 3 mois ;
- Une photocopie certifiée conforme de la carte nationale ; d'identité ou un extrait de naissance datant de moins de 3 mois du père ou de la mère ;
- Un certificat de résidence ;
- Un timbre fiscal de 2 000 FCFA

NB :  
Les documents en langues autre que le français doivent être traduits et certifiés par le ministère des Affaires étrangères (MAE).

Quel est le coût ?

Le coût total est 2 000 FCFA répartis ainsi :

- Un timbre fiscal de 2 000 FCFA

Quel est le délai de délivrance ?

1 à 2 jours.

Que faire en cas de perte ou de vol ?

S'adresser au greffier en chef du tribunal départemental qui a délivré le certificat de nationalité sénégalaise pour obtenir une **expédition**, c'est à dire une copie certifiée conforme.

Où s'adresser ?  
Au tribunal départemental du lieu de résidence du demandeur.

Pour en savoir plus...  
S'adresser à la direction des Affaires civiles et du Sceau.

Les certificats de nationalité sénégalaise sont établis en application des articles suivants : article 1 alinéas 1 et 2, article 3, article 5 alinéas 1, 2, 3, 4, article 7, article 8 alinéas 1, 2, article 9 alinéas 1, 2, article 10 alinéas 1, 2, article 33, article 34.

Service(s) à contacter:

L'utilisateur prend connaissance des modalités et choisit d'accéder à la plateforme pour le remplissage

**Voir aussi**

Demander un extrait du registre des actes de naissance

S'acquitter des droits d'enregistrement et de timbres relatifs à un ac...

Demander un certificat de résidence

**Textes de références**

Code de la nationalité

**Actualités**

Réforme du code de la nationalité : une volonté d'en finir avec les dL...

Code de la nationalité : la suppression de la distinction entre enfant...

Concours d'entrée à l'Ecole nationale d'économie maritime

La gendarmerie ouvre ses portes aux femmes

# Commencer une démarche (la plateforme)

### Étapes

#### Identification de l'utilisateur

Filiation

Document du pétitionnaire

Justificatifs

Validation usager

Vérification agent ESS

Décision Tribunal

### Identification de l'utilisateur

Identification

Nom

Prénom

Date de naissance

Lieu de naissance

Contact

Boîte postale

Ville

Adresse de résidence

Département de résidence

Téléphone

Email

# Commencer une démarche (accès direct)

The screenshot displays the 'Tests FormSolution' interface. At the top left, there is a logo with the letter 'J' and the word 'way' below it, followed by the text 'Tests FormSolution'. At the top right, there is a 'Se connecter' button with a user icon. The main header area contains the text 'FormSolution' and a large 'J way' logo. A callout box on the right side of the page contains the text: 'Toutes les démarches publiques sont également accessibles depuis la page d'accueil FormServices'. Below the header, there is a section titled 'Commencer une démarche' with a magnifying glass icon. Underneath this title is a search bar with the placeholder text 'Rechercher...'. To the right of the search bar, it shows '1-5 sur 14' and navigation arrows. Below the search bar, there are three tabs: 'Toutes' (which is selected), 'Autres', and 'Exercice Test'. The main content area displays a list of four public démarches, each with a title, a subtitle, and a 'Remplir >' button.

Démarche	Action
Certificat de nationalité by Senum Version demo du certificat de nationalité	Remplir >
Demande_Raccordement_au_Reseau_Canalisation_1.0.0 Ettelbruck Maquette raccordement au réseau de canalisation	Remplir >
Ettelbruck formulaire pour chien formation 9-23 Formation 9-23 test déclaration chien	Remplir >
Ettelbruck_Declaration_Chien_1.1 Déclaration pour chien Ettelbruck	Remplir >

# Commencer une démarche: Menu du formulaire

Les sections du formulaire

Les boutons d'action propres au formulaire

[i Renseignements](#) [📄 Aperçu Pdf](#) [⬇️ Charger](#) [📁 Sauvegarder](#) [↶ Reprendre plus tard](#)

## Étapes

- ▶ INTRODUCTION
- … USAGER
- … INFORMATIONS SUR LA DEMANDE
- … PAIEMENT

## INTRODUCTION

### Description de la procédure


Le certificat d'urbanisme permet de connaître les possibilités qu'offre un terrain en vue d'un projet de construction ou d'aménagement. Il s'agit de certifier si le terrain considéré est ou n'est pas constructible et s'il peut être utilisé pour la réalisation d'une opération donnée dont le programme est formulé par le demandeur.

### Les Taxes

- Taxe urbanisme : 1000 FCFA
- Timbre fiscal : 500 FCFA
- Coût du service : 5000 FCFA

Vous pouvez payer les frais directement ici via cette plate forme ou en cash. Montant total des frais : 6500 FCFA

# Commencer une démarche: Menu du formulaire

Élément	Description
<b>Renseignements</b>	Permet d'afficher les informations pratiques pouvant aider au remplissage du formulaire (parfois en reprenant celles présentées dans le portail), ainsi que les éventuels contacts utiles
<b>Aperçu PDF</b>	Permet de voir à quoi ressemblera le PDF du document produit
<b>Charger</b>	Permet de charger un document local (format xml) pour pré-remplir les champs du formulaire (la structure xml du document correspond aux données du dictionnaire)
<b>Sauvegarder</b>	Permet de sauvegarder une copie du formulaire avec les données renseignées jusqu'au moment de l'action
<b>Mode d'emploi</b>	Permet d'afficher les notices, conditions générales, pour aider à la compréhension des champs du formulaire
 <b>Reprendre plus tard</b>	Permet d'envoyer un email à l'utilisateur, avec la sauvegarde de son formulaire, pour qu'il puisse différer la saisie des données à sa convenance

# Commencer une démarche : Renseignements

Renseignements Aperçu Pdf Charger Sauvegarder Reprendre plus tard

## INTRODUCTION

### Description de la procédure

Le certificat d'urbanisme permet de connaître les possibilités qu'offre un terrain en vue d'un projet de construction ou d'aménagement. Il s'agit de certifier si le terrain considéré est ou n'est pas constructible et s'il peut être utilisé pour la réalisation d'une opération donnée dont le programme est formulé par le demandeur.

### Les Taxes

- Taxe urbanisme : 1000 FCFA
- Timbre fiscal : 500 FCFA
- Coût du service : 5000 FCFA

Vous pouvez payer les frais directement ici via cette plate forme ou en cash. Montant total des frais : 6500 FCFA

### Connexion

Qui remplis votre demande ?  Moi même \*  
 Un agent ESS

J'ai lu et compris [les conditions générales d'utilisations](#) et je les accepte.

PAGE SUIVANTE >

# Commencer une démarche : Mode d'emploi (notice)

 > Conditions générales d'utilisation

## Politique de protection des données personnelles

### Article : Collecte des données

Le site assure à l'Utilisateur une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée. Conformément au régime de la déclaration est prévu par l'article 18 de la loi n° 2008-12 du 25 janvier 2008 sur la protection des données personnelles. Le site est déclaré à la Commission des Données Personnelles (CDP) sous le numéro :

En vertu de la loi Informatique et Libertés, en date du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'Utilisateur exerce ce droit :

- par mail à l'adresse mail support@adie.sn
- via un formulaire de contact

### Article : Propriété intellectuelle

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus du site (textes, images, son...) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

L'Utilisateur doit solliciter l'autorisation préalable du site pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Il s'engage à une utilisation des contenus du site dans un cadre strictement privé, toute utilisation à des fins commerciales et publicitaires est strictement interdite.

Toute représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de l'exploitant du site Internet constituerait une contrefaçon sanctionnée par la LOI n° 2008-09 du 25 janvier 2008 portant loi sur le Droit d'Auteur et les Droits voisins.

### Article : Droit applicable et juridiction compétente

La législation sénégalaise s'applique au présent contrat. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, les tribunaux sénégalais seront seuls compétents pour en connaître.

Pour toute question relative à l'application des présentes CGU, vous pouvez joindre l'éditeur aux coordonnées inscrites à l'ARTICLE 1.

# Commencer une démarche: Aperçu pdf

2021

BPF 2021 /  
Sénégal  
Certificat  
d'urbanisme

**DEMANDE DE CERTIFICAT D'URBANISME**

Boîte postale :

**Adresse actuelle de l'utilisateur**

Votre commune de résidence :

Numéro et nom de la rue :

Arrondissement :

Département :

Région :

**INFORMATIONS SUR LA DEMANDE**

**Renseignements sur la propriété**

Titre de propriété à joindre :  Titre foncier  
 Bail  
 Permis d'occuper  
 Attestation

NICAD :

Numéro du titre foncier :

Numéro du lot :

Située dans la commune de :

Numéro et nom de la rue (Sis à) :

Arrondissement :

Département :

Région :

**Pièces jointes**

le / (f) :

Un extrait de plan cadastral :

**PAIEMENT**

Le montant à payer est de : FCFA

**Mode de paiement**

Comment souhaitez vous payer ?  Cash  
 En ligne

# Valider une démarche

dataStore "strict" pour représenter un jxml dont le remplissage est terminé et validé par l'utilisateur. Les données sont nettoyées et toutes les informations de sauvegarde temporaire

```
-<dataStore nature="strict" producedBy="FormPublisher v4.0.19" media="desktop">
  -<Identification>
    <Nom class="String">Yann</Nom>
    <NomDuPere class="String">Tara</NomDuPere>
    <TelephonePrive class="String">451245781</TelephonePrive>
    <DateNaissance class="String">1987-03-02</DateNaissance>
    <Civilite class="String">Monsieur</Civilite>
    <Prenom class="String">Test</Prenom>
    <LieuNaissance class="String">MATAM</LieuNaissance>
    <NomMere class="String">Fanta</NomMere>
    <Domicile class="String">Dakar</Domicile>
    <Codepostal class="String">2240</Codepostal>
    <EtatCivil class="String">Celibataire</EtatCivil>
    <Profession class="String">Ingénieur</Profession>
    <Nationalite class="String">SENEGAL</Nationalite>
    <TelephoneMobile class="String">65412365</TelephoneMobile>
    <Email class="String">joseph.nana@jway.eu</Email>
  </Identification>
  <PieceFournir class="String">PJ|CopieCNI</PieceFournir>
-<PJ>
  -<CNIACTE>
    <id class="String">afc7355f-c34e-4e3c-b47b-6966fabb499a</id>
  </CNIACTE>
</PJ>
</dataStore>
```

# Charger/Sauvegarder une démarche

dataStore "complete" pour sauvegarder un jxml en cours de remplissage. On y retrouvera:

- jsysInterview MetaData
- jsysInterview FieldsDone
- jsysInterview FieldsRefreshed

```
<-dataStore nature="complete" producedBy="FormPublisher v4.0.14" media="desktop">
  <jsysInterview_ValidatePage class="Boolean">true</jsysInterview_ValidatePage>
  <-jsysInterview_MetaData>
    <saveTimeStamp class="String">1678288207375</saveTimeStamp>
    <sessionDuration class="String">1800000</sessionDuration>
    <documentId class="String">ecam_Questionnaire</documentId>
    <complete class="Boolean">>false</complete>
  </jsysInterview_MetaData>
  <jsysInterview_LastRequestPage class="String">s_ecam_Questionnaire_2</jsysInterview_LastRequestPage>
  <-jsysInterview_FieldsDone class="String">
    ;interviewPageTagecam_Questionnaires_ecam_Questionnaire_1;interviewPageTagecam_Questionnaires_ecam_Questionnaire_2;CodeECAM;OffreAchete;numeroTicke
  </jsysInterview_FieldsDone>
  <jsysInterview_RefreshPage class="Boolean">true</jsysInterview_RefreshPage>
  <CodeECAM class="String">PQ75D38F</CodeECAM>
  +<Orientation></Orientation>
  <Acces class="Integer">1</Acces>
  +<Action></Action>
  +<CODEUSAGERUPDATE></CODEUSAGERUPDATE>
  <AccordAcces class="String">true</AccordAcces>
  <-Profil>
    <EntrepriseTitreProjet class="String">Restaurant chez Pascaline</EntrepriseTitreProjet>
  </Profil>
  <-Diagnostic>
    <EmailUser class="String">testsjway@gmail.com</EmailUser>
    <EmailUserBis class="String">testsjway@gmail.com</EmailUserBis>
  </Diagnostic>
  <-jsysInterview_FieldsRefreshed class="String">
    ;CodeECAM;CodeSource;CodeRecu;Orientation|ChoixCanvas;Acces;OffreAchete;numeroTicket;montantService;Action|Suivante;CODEUSAGERUPDATE|numeroCo
  </jsysInterview_FieldsRefreshed>
  <-CODEUSAGER>
    +<item></item>
  </CODEUSAGER>
  +<jsysInterview_DataRequestCalls></jsysInterview_DataRequestCalls>
  <OffreAchete class="String">BMC</OffreAchete>
  <numeroTicket class="String">32BMCSA</numeroTicket>
  <-montantService class="Integer">25000</montantService>
```

# Reprendre plus tard

Lien de reprise Boîte de réception x



**Jway Africa** <noreply@formpublisher.eu>

À moi ▾

Bonjour

Vous avez choisi de reprendre la saisie de votre inscription ultérieurement.

Merci de cliquer dès que vous êtes prêt sur le lien ci-dessous pour la reprise.

<https://test.formpublisher.eu/portal/rest/file/95e252c0-e066-4c74-97c5-eb543a5387a2/open?token=>

Bien cordialement,

Le responsable du service