



# Lexique Jway

Vous familiariser au vocabulaire Jway

*Capsule 1\_1\_3*

*Laurent GALMACHE, Joseph NANA*

Objectif

Définir les mots  
spécifiques utilisés dans  
la technologie Jway

Pré-requis

...

# Les mots clés

## Systemes

- Cloud
- Contexte
- Factory
- FormSolution
- FormPublisher
- FormServices
- FormXpress
- FormFlow
- Guichet / Portal
- Maquette / Sketch
- On premise
- Ressources
- Studio

## XXX

- Bloc Commun
- Business Analyst
- Citizen developer
- DataStore
- Démarche
- Digitalisation
- Dématérialisation
- Include / DocumentPart
- Interview
- Processus
- Procédure

## Extensions

- Jxml
- Jzip
- War
- Xliff
- ds
- jsk
- csv
- utf-8
- html

## Formulaire

- Customizer
- Datapath
- Datalterator
- ToolTip
- Caption
- Glossaire
- Notice
- Resources
- AcroForm
- Flow (mode)
- QuestionSet
- ...

# Les mots clés

## Connecteurs

- Web services
- Signature
- Captcha / Challenge
- DataRequest
- WorkSpace

## Formulaire

- MetaContents
- MetaFields
- Controle
- Variable
- Submit
- OptionData
- SelectorData
- String
- Integer
- Double
- ...

## FormServices

- CustomAction
- Webapp URL
- DocumentID
- Group
- Etiquette
- Token
- Dashboard
- Tâches planifiées
- ...

# SYSTEMES



# Les mots clés

## Cloud

Service à la carte: Les systèmes en nuage (cloud) contrôlent et optimisent automatiquement l'utilisation des ressources en exploitant une capacité de mesure à un niveau d'abstraction approprié au type de service (par exemple, stockage, traitement, bande passante et comptes d'utilisateurs actifs). L'utilisation des ressources peut être surveillée, contrôlée et signalée, ce qui assure la transparence tant pour le fournisseur que pour le consommateur

**J** du service utilisé

# Les mots clés

## Contexte

Il s'agit de la charte graphique et ergonomique mise à la disposition du business analyst, pour lui permettre de travailler essentiellement sur son projet de e-démarche et l'intelligence métier qui va avec, sans besoin de se préoccuper des aspects "cosmétiques" du rendu.

# Les mots clés

## Factory

Il s'agit du compilateur développé par les Ingénieurs de Jway, avec la technologie Java et qui permet d'interpréter et de packager les e-démarches avant leur déploiement sur les serveurs

## war

En informatique, un fichier WAR (pour **Web application Archive**) est un fichier JAR utilisé pour contenir un ensemble de JavaServer Pages, servlets, classes Java, fichiers XML, et des pages web statiques (HTML, JavaScript...), le tout constituant une application web.

# Les mots clés

## FormSolution

FormSolution de Jway est une solution cohérente et complète qui permet de mettre en ligne toute démarche administrative, sociétale ou commerciale et de gérer les processus associés sans faire appel à des développements lourds et complexes au résultat aléatoire. FormSolution s'appuie sur nos produits FormPublisher et FormServices qui gèrent totalement le cycle de modélisation, création, exploitation et gestion des enquêtes, démarches et



# Les mots clés

## **FormPublisher**

Générateur de formulaires intelligents et démarches en ligne



# Les mots clés

## FormServices

C'est une plate-forme de services pour déployer les formulaires générés par FormPublisher et permettre la gestion des utilisateurs, dossiers et processus associés à ces formulaires et démarches

# Les mots clés

## FormXpress

C'est la méthodologie mise en place par Jway, basée sur l'approche et les principes Agiles, dont la vocation principale est de faciliter le travail à tout chef de projet apte à se servir de la technologie Jway pour dématérialiser les procédures administratives , les enquêtes en ligne et tout autre projet complexe nécessitant un changement de paradigme



# Les mots clés

## FormFlow

Un **Workflow** est un circuit dématérialisé, prédéfini ou non, qui va router automatiquement un document/des informations, en fonction de règles, de tâches et d'actions et permettre aux acteurs concernés de prendre les décisions adéquates, dans un délai imparti.

Un **FormFlow** est un Workflow créé dans FormPublisher et

exploité dans FormServices



# Les mots clés

## Guichet / Portal

Espace de travail sur le Cloud, permettant aux usagers de remplir les formulaires en lignes et aux agents de les faire avancer dans le processus dématérialisé jusqu'à l'étape finale.

# Les mots clés

## **Maquette / Sketch**

Il s'agit de la représentation visuelle du futur formulaire tel que pensé par le métier, conçue à partir de l'éditeur de maquette de FormPublisher

# Les mots clés

## **On premise**

Lorsqu'une solution développée avec la technologie Jway est directement déployée sur l'infrastructure du client, contrôlée par ce dernier, on parle alors de solution on premise. Le cas échéant, on parlera de solution on cloud.

# Les mots clés

## Ressources

Il s'agit d'éléments qui peuvent être utiles à plusieurs projets dans un même environnement, tels les blocs communs, etc.

# Les mots clés

## Studio

Environnement de développement des e-démarches sur base de la technologie FormPublisher. Anciennement conçue avec la technologie .net pour la version standalone, Jway a procédé à un changement de paradigme depuis 2020 en switchant complètement vers le studio en ligne déployé sur le cloud.



# Les mots clés

## Business Analyst

Un Business Analyst est une personne qui traite, interprète et documente les processus métiers, les produits, les services et les logiciels par le biais de l'analyse des données. Son rôle est d'assurer l'augmentation de l'efficacité de l'entreprise grâce à sa connaissance des technologies de l'information et des fonctions de l'entreprise

# Les mots clés

## Citizen developer

Ou encore Low code / No code développeur, est une personne qui produit des applications numériques sans avoir de prérequis en codage informatique

# Les mots clés

## DataStore

Fichier en ligne, créé à l'ouverture du formulaire, qui enregistre toute l'activité menée par l'utilisateur et stocke les données collectées (réponses aux questions) jusqu'à la validation finale

# Les mots clés

## Démarche

Processus en ligne, qui contient un ou plusieurs formulaires dématérialisés rendant ainsi la digitalisation de ce dernier possible

## Digitalisation

La digitalisation consiste à utiliser les nouvelles technologies pour mettre fin aux tâches manuelles chronophages avec pour objectif d'augmenter sa productivité et la rentabilité de l'entreprise. La digitalisation est une approche globale, complètement intégrée à la stratégie des entreprises, quels que soient leur taille et leur secteur d'activité:

- Digitalisation des échanges à travers des espaces dédiés,
- Mise en place d'un CRM pour gérer sa relation client de manière 100% numérique,
- Technologies d'intelligence artificielle et objets connectés,
- Mise en place du Cloud Computing et de solutions SaaS,
- Mise en œuvre de logiciels de dématérialisation et de GED.

## Dématérialisation

La dématérialisation est un procédé qui permet d'automatiser et de gérer de manière entièrement numérique ses processus métiers mais aussi l'ensemble de ses documents.

Choisir la dématérialisation, c'est implémenter les 3 piliers suivants dans ses processus:

- Paperless (le minimum de papier possible)
- Cashless (le minimum de transactions financières en cash)
- Touchless (le minimum de contacts possible entre l'utilisateur et l'administration)

# Les mots clés

## Processus

Un processus désigne l'action ou l'ensemble d'actions à mettre en place dans l'entreprise.

### Exemple:

- poster un courrier
- accueillir un nouvel employé
- Cuisiner

# Les mots clés

## Procédure

La procédure se réfère « comment », soit la façon de l'effectuer

### Exemple:

- **Poster un courrier** → choisir une enveloppe, écrire l'adresse, se rendre au guichet de la poste, etc.
- **accueillir un nouvel employé** → élaborer un livret d'accueil, communiquer cette arrivée aux collaborateurs, lui choisir un parrain ou une marraine, etc.
- **Cuisiner** → exécuter une recette de cuisine ligne après ligne

# Les mots clés

## Procédure

La procédure se réfère « comment », soit la façon de l'effectuer

### Exemple:

- **Poster un courrier** → choisir une enveloppe, écrire l'adresse, se rendre au guichet de la poste, etc.
- **accueillir un nouvel employé** → élaborer un livret d'accueil, communiquer cette arrivée aux collaborateurs, lui choisir un parrain ou une marraine, etc.
- **Cuisiner** → exécuter une recette de cuisine ligne après ligne

# Les mots clés

## Include / DocumentPart

- Bloc de code, encore appelé Bloc Commun faisant partie d'un formulaire, conçu pour être réutilisable à souhait, à l'image d'une librairie de fonctions informatiques; ce bloc peut représenter une liste de questions, un contenu mixte (questions, images, liens), une section (page) entière d'un formulaire, Etc.

# Les mots clés

## Interview

- Mode d'affichage html du formulaire ou de la e-démarche développé avec la technologie FormPublisher; compatible avec tous les navigateurs Internet, ainsi que sur tout type de terminal (desktop, laptop, tablette, téléphone).

# FORMULAIRE



# Les mots clés

## AcroForm

- Un AcroForm est un **formulaire interactif**, constitué de champs qui permettent aux utilisateurs de saisir des informations. Ces champs peuvent apparaître sur n'importe quelle combinaison de pages d'un document PDF et peuvent être exportés/importés au format FDF ou XFDF.
- Les **formulaires non interactifs**, sont des représentations statiques de champs de formulaire qui peuvent inclure des données provenant de sources externes ou être destinés à être remplis manuellement.

# Les mots clés

## Caption

- En HTML, la balise `<caption>` est utilisée pour ajouter un titre à un tableau

# Les mots clés

## Customizer

- Customizer = "Sur mesure" et fait référence à la technique utilisée pour personnaliser les blocs communs au moment de leur utilisation. On peut par exemple créer un bloc commun "contact" pour tout le projet et au moment de l'utilisation, le customizer permettra de créer "Contact demandeur", "Contact fournisseur", "Contact payeur", Etc.

# Les mots clés

## Datapath

- Identifiant unique pour désigner une structure de données complexe telle une table, une requête vers une source de données; cet identifiant devient le préfix servant à exploiter les éléments de la structure. Par exemple une table permettant de lister les enfants se servira plus tard du Datapath pour récupérer le nom, le prénom, la date de naissance d'un enfant de la table.

# Les mots clés

## Datalterator

- Répétiteur de données ou encore itérateur de données; le dataIterator permet de mettre en place dans un formulaire la dynamique de répétition (répéter les données d'un tableau ligne après ligne, répéter un contenu, répéter une page entière)

# Les mots clés

## Flow (mode)

- Interface de modélisation des formulaires inspiré du jeu de légo et des "poupées russes"; ce mode de travail facilite l'ajout des éléments les uns à côté des autres, les uns dans les autres, les copier / coller et rend le paramètre du formulaire quasi ludique. L'un des grands atouts du mode flow, c'est qu'il ne permet d'ajouter ou insérer un élément qu'en cas de compatibilité.

# Les mots clés

## Glossaire

- Un glossaire est une liste de termes dans un domaine particulier, comportant les définitions de ces termes ainsi que leurs synonymes communs. Les organisations ou industries sont susceptibles d'utiliser un terme différemment de la manière dont il est généralement compris.
- FormPublisher permet au Business Analyst de créer un glossaire qui ne sera pas exploité comme une liste mais plutôt dynamiquement à chaque fois que l'utilisateur verra le terme s'afficher dans une page (il pourra voir la définition au survol dans une fenêtre modale)

# Les mots clés

## Notice

- La notice permet d'expliquer les éléments ou parties du formulaire comportant une certaine densité (texte) ou technicité (d'usage). Les articles de loi, les conditions générales d'utilisation, les consignes, les modes d'emploi, les chartes de bonnes pratiques, peuvent par exemple être embarqués dans la notice d'un formulaire

# Les mots clés

## Resources

- Par défaut, tout formulaire Jway est créé avec ad minima, un titre, une section et un conteneur de ressources (visiblement vide). Cet emplacement permettra au business analyst de personnaliser toutes les variables globales (communes à tous les formulaires) du projet et d'en ajouter selon les besoins de modélisation.
- Si rien n'est déposé dans ce conteneur, le formulaire présentera les éléments globaux existants.

# Les mots clés

## QuestionSet

- Il s'agit d'une liste de questions, regroupée généralement par un prefix commun (déterminé par le Business analyst au moment de la modélisation); par exemple toutes les questions concernant l'identification d'un usager, ses coordonnées, etc, seront posées dans un QuestionSet

# Les mots clés

## ToolTip

- Un tooltip ou infobulle est une bulle de texte contextuelle qui affiche une description d'un élément et qui apparaît au survol du pointeur ou au clavier.
- Les infobulles fournissent des informations contextuelles sur un élément lorsque cet élément est mis en évidence ou survolé, mais qu'il n'est pas visible sur la page. L'infobulle s'affiche automatiquement, après un bref délai ; l'utilisateur ne la demande pas. Bien qu'une info-bulle puisse être placée sur n'importe quel contenu, il s'agit généralement d'info-bulles pour des outils ou des contrôles, comme la fourniture d'un contenu supplémentaire pour les icônes qui ont des étiquettes brèves (ou pas d'étiquettes du tout, ce qui n'est pas accessible !)

# Les mots clés

## Formulaire

- AcroForm
- Caption
- Customizer
- Datapath
- Datalterator
- Flow (mode)
- Glossaire
- Notice
- Resources
- QuestionSet
- ToolTip
- ...

## Extensions

- Jxml
- Jzip
- War
- Xliff
- ds
- jsk
- csv
- utf-8
- html